**Результаты анкетирования обучающихся**

**о качестве условий осуществления образовательной деятельности.**

**Направление 44.02.02 Преподавание в начальных классах**

1. **При посещении ГБПОУ «Грозненский педагогический колледж» обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях колледжа?**

|  |  |
| --- | --- |
| **Курс/вариант ответа** | 2 |
| Да  | 82% |
| Нет  | 18% |

1. **Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещениях ГБПОУ «Грозненский педагогический колледж»?**

**2.1. Удовлетворены ли Вы открытостью информации о деятельности ГБПОУ «Грозненский педагогический колледж», размещенной на информационных стендах в помещениях ГБПОУ «Грозненский педагогический колледж»?**

|  |  |
| --- | --- |
| **Курс/вариант ответа** |  |
| Да (полностью удовлетворен) | 92% |
| Частично (удовлетворен, но есть замечания к открытости информации, размещенной на стенде) | 8% |
| Нет ( не удовлетворен) | 0 |

**2.2. Удовлетворены ли Вы полнотой информации о деятельности ГБПОУ «Грозненский педагогический колледж», размещенной на информационных стендах в помещениях колледжа?**

|  |  |
| --- | --- |
| **Курс/вариант ответа** |  |
| Да (полностью удовлетворен) | 92% |
| Частично (удовлетворен, но есть замечания к полноте информации, размещенной на стенде) | 8% |
| Нет ( не удовлетворен) | 0 |

**2.3. Удовлетворены ли Вы доступностью информации о деятельности ГБПОУ «Грозненский педагогический колледж», размещенной на информационных стендах в помещениях колледжа?**

|  |  |
| --- | --- |
| **Курс/вариант ответа** |  |
| Да (полностью удовлетворен) | 94% |
| Частично (удовлетворен, но есть замечания к размещению и доступности информации, размещенной на стенде) | 6% |
| Нет ( не удовлетворен) | 0 |

1. **Пользовались ли Вы официальным сайтом ГБПОУ «Грозненский педагогический колледж», чтобы получить информацию о ее деятельности?**

|  |  |
| --- | --- |
| **Курс/вариант ответа** |  |
| Да  | 90% |
| Нет  | 10% |

1. **Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?**
	1. **Удовлетворены ли Вы открытостью информации о деятельности ГБПОУ «Грозненский педагогический колледж»», размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?**

|  |  |
| --- | --- |
| **Курс/вариант ответа** |  |
| Да (полностью удовлетворен) | 90% |
| Частично (удовлетворен, но есть замечания к открытости информации, размещенной на сайте) | 10% |
| Нет ( не удовлетворен) | 0 |

* 1. **Удовлетворены ли Вы полнотой информации о деятельности ГБПОУ «Грозненский педагогический колледж», размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?**

|  |  |
| --- | --- |
| **Курс/вариант ответа** |  |
| Да (полностью удовлетворен) | 90% |
| Частично (удовлетворен, но есть замечания к содержанию информации, размещенной на сайте) | 10% |
| Нет ( не удовлетворен) | 0 |

4.3. **Удовлетворены ли Вы доступностью информации о деятельности ГБПОУ «Грозненский педагогический колледж», размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?**

|  |  |
| --- | --- |
| **Курс/вариант ответа** |  |
| Да (полностью удовлетворен) | 92% |
| Частично (удовлетворен, но есть замечания к размещению и доступности информации на сайте) | 8% |
| Нет ( не удовлетворен) | 0 |

1. **Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления образовательных услуг в ГБПОУ «Грозненский педагогический колледж» (обеспечение в ГБПОУ «Грозненский педагогический колледж» комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри ГБПОУ «Грозненский педагогический колледж» ; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений ГБПОУ «Грозненский педагогический колледж»)?**
	1. **Удовлетворены ли Вы зоной отдыха (ожидания)?**

|  |  |
| --- | --- |
| **Курс/вариант ответа** |  |
| Да (полностью удовлетворен) | 90% |
| Частично (удовлетворен, но есть замечания, например к оборудованию зоны отдыха (ожидания) | 10% |
| Нет ( не удовлетворен) | 0 |

* 1. **Удовлетворены ли Вы наличием и понятностью навигации внутри ГБПОУ «Грозненский педагогический колледж»?**

|  |  |
| --- | --- |
| **Курс/вариант ответа** |  |
| Да (полностью удовлетворен) | 92% |
| Частично (удовлетворен, но есть замечания, например к формату, шрифту табличек, их размещению | 8% |
| Нет ( не удовлетворен) | 0 |

* 1. **Удовлетворены ли Вы наличием и доступностью питьевой воды?**

|  |  |
| --- | --- |
| **Курс/вариант ответа** |  |
| Да (полностью удовлетворен) | 92% |
| Частично (удовлетворен, но есть замечания, например к расстановке кулеров в ГБПОУ **«**Грозненский педагогический колледж», наличием одноразовых стаканчиков и пр.) | 8% |
| Нет ( не удовлетворен) | 0 |

* 1. **Удовлетворены ли Вы наличием и доступностью санитарно-гигиенических помещений?**

|  |  |
| --- | --- |
| **Курс/вариант ответа** |  |
| Да (полностью удовлетворен) | 90% |
| Частично (удовлетворен, но есть замечания, например, к размещению санитарно-гигиенических помещений в ГБПОУ «Грозненский педагогический колледж» | 10% |
| Нет ( не удовлетворен) | 0 |

* 1. **Удовлетворены ли Вы санитарным состоянием помещений ГБПОУ «Грозненский педагогический колледж»?**

|  |  |
| --- | --- |
| **Курс/вариант ответа** |  |
| Да (полностью удовлетворен) | 94% |
| Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания к состоянию помещений ГБПОУ «Грозненский педагогический колледж») | 6% |
| Нет ( не удовлетворен) | 0 |

**6.Удовлетворены ли Вы транспортной доступностью (возможностью доехать до ГБПОУ «Грозненский педагогический колледж» на личном/общественном транспорте, наличие парковки)?**

|  |  |
| --- | --- |
| **Курс/вариант ответа** |  |
| Да (полностью удовлетворен) | 90% |
| Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания) | 10% |
| Нет ( не удовлетворен) | 0 |

**7.Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников ГБПОУ «Грозненский педагогический колледж», обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в ГБПОУ «Грозненский педагогический колледж» (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части?**

|  |  |
| --- | --- |
| **Курс/вариант ответа** |  |
| Да (полностью удовлетворен) | 94% |
| Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания) | 6% |
| Нет ( не удовлетворен) | 0 |

**8. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников ГБПОУ «Грозненский педагогический колледж», обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в ГБПОУ «Грозненский педагогический колледж» (преподаватели, специалисты)?**

|  |  |
| --- | --- |
| **Курс/вариант ответа** |  |
| Да (полностью удовлетворен) | 94% |
| Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания) | 6% |
| Нет ( не удовлетворен) | 0 |

**9.Пользовались ли Вы каким-либо дистанционным способом взаимодействия с ГБПОУ «Грозненский педагогический колледж» (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым образовательным услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие)?**

|  |  |
| --- | --- |
| **Курс/вариант ответа** |  |
| Да  | 90% |
| Нет  | 10% |

**10.Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников ГБПОУ «Грозненский педагогический колледж», с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым образовательным услугам) и в прочих дистанционных формах)?**

|  |  |
| --- | --- |
| **Курс/вариант ответа** |  |
| Да (полностью удовлетворен) | 96% |
| Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания) | 4% |
| Нет ( не удовлетворен) | 0 |

**11. Готовы ли Вы рекомендовать ГБПОУ «Грозненский педагогический колледж» родственникам и знакомым (или могли бы Вы рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации)?**

|  |  |
| --- | --- |
| **Курс/вариант ответа** |  |
| Да  | 90% |
| Возможно  | 10% |
| Нет  | 0 |

**12. Удовлетворены ли вы в целом условиями оказания образовательных услуг в ГБПОУ «Грозненский педагогический колледж»?**

|  |  |
| --- | --- |
| **Курс/вариант ответа** |  |
| Да (полностью удовлетворен) | 96% |
| Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания) | 4% |
| Нет ( не удовлетворен) | 0 |

**13.Пользовались ли Вы в ГБПОУ «Грозненский педагогический колледж» какими-либо образовательными услугами с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий?**

|  |  |
| --- | --- |
| **Курс/вариант ответа** |  |
| Да  | 94% |
| Нет  | 6% |

**14.Удовлетворены ли Вы образовательными услугами с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий?**

|  |  |
| --- | --- |
| **Курс/вариант ответа** |  |
| Да (полностью удовлетворен) | 94% |
| Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания) | 6% |
| Нет ( не удовлетворен) | 0 |